**T.C.**

 **ŞEHZADELER KAYMAKAMLIĞI**

**ŞEHZADELER İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ŞİKAYET****EDENİN** | **Adı Soyadı** |  |
| **T.C. Kimlik Numarası** |  |
| **Telefon Numarası** |  |
| **İkametgah veya Tebligat Adresi** |  |
| **ŞİKAYET****EDİLEN** | **Firmanın Adı / Ünvanı** |   |
| **Firmanın Adresi** |  |
| **Firmanın Vergi Numarası** |  |
| **Sözleşme / Ürün Alış Tarihiniz** |  |
| **Ürünün Hizmet / Fatura Bedeli** |  |
| **Şikayet Konusu Ürün veya Hizmet:**  |
| **Şikayet Konusu Ürün Cep Telefonu ise IMEI Numarası:**  |
| **Olayın Özeti:**   |
| **Tüketicinin Talebi:****1)** S Satın alınan ürünün fatura bedeli olan \_\_\_\_\_\_\_ TL’nin tarafıma iadesini talep ediyorum.**2)** Sözleşmenin feshini, faturaların iptalini talep ediyorum.**3)** Satılan ürünün ücretsiz onarılmasını talep ediyorum.**4)** Satılan ürünün yenisiyle değişimini talep ediyorum. **5)**  |

 .**…../..…../2018**

 **İMZA:**

**T.C.**

 **ŞEHZADELER KAYMAKAMLIĞI**

**ŞEHZADELER İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ŞİKAYET****EDENİN** | **Adı Soyadı** |   |
| **T.C. Kimlik Numarası** |   |
| **İkametgah veya Tebligat Adresi** |  |
| **Telefon Numarası** |  |
| **ŞİKAYET****EDİLEN** | **Bankanın Unvanı** |   |
| **Bankanın Adresi** |   |
| **Bankanın Vergi Numarası** |   |
| **Şikayet Konusu**: Dosya Masrafı/Yapılandırma/İpotek Tesis/Fek/Ekspertiz/ Hesap İşletim Ücreti vb. masraflar |
|

|  |
| --- |
| **1)**Kredi Tarihi : **2)**Kredi Türü : **3)**Kredi Tutarı : **4)**Masraf Tutarı : **5)** Kredi Yapılandırma Tarihi :  **6)** Kredi Yapılandırma Masraf Tutarı : **7)** Kredi Kartı Aidat Tarihi : **8)** Kredi Kartı Aidatı Masraf Tutarı : **9)** Hesap İşletim Ücreti Tarihi :  **10)**Hesap İşletim Ücreti Masrafı : |

Bu kredi kapsamında çeşitli adlar altında hesabımdan tahsil edilmiş olan: 1)Dosya masrafı : 2)Dekont ücreti :3) Hesap İşletim Ücreti : 3) Kredi Kartı Aidatı :4) Yapılandırma ücreti : Bu nedenle haksız yere tahsil edilen toplam …………… TL masrafların tarafıma iade edilmesi için gereğini arz ederim.(**Bknz:**Kredi Tahsis Ücreti :Yargıtay 13. Hukuk Dairesinin 10.02.201l tarih ve 20l1/1870 numaralı kararında bu tür masrafların haksız şart olduğu hükme bağlanmıştır.)(Kredi Yapılandırma Masrafı:Yargıtay 13. Hukuk Dairesinin 10.02.201l tarih ve 20l1/1870 numaralı kararında bu tür masrafların haksız şart olduğu hükme bağlanmıştır.)(Hesap İşletim Ücreti:Danıştay 15. Hukuk Dairesinin 06.02.2018 tarih ve 2018/1194 numaralı kararında bu tür masrafların haksız şart olduğu hükme bağlanmıştır.) |

 **…../…../2018**

**İMZA:**