**T.C.**

**ŞEHZADELER KAYMAKAMLIĞI**

**ŞEHZADELER İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ŞİKAYET**  **EDENİN** | **Adı Soyadı** |  |
| **T.C. Kimlik Numarası** |  |
| **Telefon Numarası** |  |
| **İkametgah veya Tebligat Adresi** |  |
| **ŞİKAYET**  **EDİLEN** | **Firmanın Adı / Ünvanı** |  |
| **Firmanın Adresi** |  |
| **Firmanın Vergi Numarası** |  |
| **Sözleşme / Ürün Alış Tarihiniz** | |  |
| **Ürünün Hizmet / Fatura Bedeli** | |  |
| **Şikayet Konusu Ürün veya Hizmet:** | | |
| **Şikayet Konusu Ürün Cep Telefonu ise IMEI Numarası:** | | |
| **Olayın Özeti:** | | |
| **Tüketicinin Talebi:**  **1)** S Satın alınan ürünün fatura bedeli olan \_\_\_\_\_\_\_ TL’nin tarafıma iadesini talep ediyorum.  **2)** Sözleşmenin feshini, faturaların iptalini talep ediyorum.  **3)** Satılan ürünün ücretsiz onarılmasını talep ediyorum.  **4)** Satılan ürünün yenisiyle değişimini talep ediyorum.  **5)** | | |

.**…../..…../2018**

**İMZA:**

**T.C.**

**ŞEHZADELER KAYMAKAMLIĞI**

**ŞEHZADELER İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ŞİKAYET**  **EDENİN** | **Adı Soyadı** |  |
| **T.C. Kimlik Numarası** |  |
| **İkametgah veya Tebligat Adresi** |  |
| **Telefon Numarası** |  |
| **ŞİKAYET**  **EDİLEN** | **Bankanın Unvanı** |  |
| **Bankanın Adresi** |  |
| **Bankanın Vergi Numarası** |  |
| **Şikayet Konusu**: Dosya Masrafı/Yapılandırma/İpotek Tesis/Fek/Ekspertiz/ Hesap İşletim Ücreti vb. masraflar | | |
| |  | | --- | | **1)**Kredi Tarihi :  **2)**Kredi Türü :  **3)**Kredi Tutarı :  **4)**Masraf Tutarı :  **5)** Kredi Yapılandırma Tarihi :  **6)** Kredi Yapılandırma Masraf Tutarı :  **7)** Kredi Kartı Aidat Tarihi :  **8)** Kredi Kartı Aidatı Masraf Tutarı :  **9)** Hesap İşletim Ücreti Tarihi :  **10)**Hesap İşletim Ücreti Masrafı : |   Bu kredi kapsamında çeşitli adlar altında hesabımdan tahsil edilmiş olan:  1)Dosya masrafı :  2)Dekont ücreti :  3) Hesap İşletim Ücreti :  3) Kredi Kartı Aidatı :  4) Yapılandırma ücreti :  Bu nedenle haksız yere tahsil edilen toplam …………… TL masrafların tarafıma iade edilmesi için gereğini arz ederim.  (**Bknz:**Kredi Tahsis Ücreti :Yargıtay 13. Hukuk Dairesinin 10.02.201l tarih ve 20l1/1870 numaralı kararında bu tür masrafların haksız şart olduğu hükme bağlanmıştır.)  (Kredi Yapılandırma Masrafı:Yargıtay 13. Hukuk Dairesinin 10.02.201l tarih ve 20l1/1870 numaralı kararında bu tür masrafların haksız şart olduğu hükme bağlanmıştır.)  (Hesap İşletim Ücreti:Danıştay 15. Hukuk Dairesinin 06.02.2018 tarih ve 2018/1194 numaralı kararında bu tür masrafların haksız şart olduğu hükme bağlanmıştır.) | | |

**…../…../2018**

**İMZA:**